文档守望者 2007

产品说明书（A）

ITEN

安腾软件开发有限公司

注意

本材料的内容是文档守望者2007的产品说明书。本材料的相关权利归安腾软件开发有限公司所有。建议书中的任何部分未经本公司许可，不得转印、影印或复印。

本资料将不定期更新，欲获取最新相关信息，请访问安腾公司网站

http://www.itensoft.com

您的意见与建议请发送至

support@itensoft.com

安腾软件开发有限公司

地址：中国无锡高新技术开发区科技园

电话：86 510 85218821 82989533

传真：86 0510 82729200

DOC NO.: itensoft-DOC(004)

目 录

物品清单

检查包装盒中应有以下物品：

- 文档守望者（2007）光盘一张
- 说明书一份
- USBKEY 一只

如果发现物品有损坏或与所述不符，请与软件供应商联系。

第一章 说明书简介

感谢您选用文档守望者 2007 反商业泄密系统软件。文档守望者专为解决日益受到关注的商业泄密问题而开发。它通过自动加密、远程监控、端口封锁等一系统的措施，为企业提供一个多方位、一体化、低应用成本、高可靠性的反商业泄密解决方案。

在您决定部署文档守望者 2007 之前，请认真阅读本说明书。以便全面了解掌握文档守望者的功能。

用途

本说明书主要帮助用户熟悉文档守望者的功能，掌握正确安装、使用文档守望者的方法。

第二章 产品概述

综述

在当今信息社会中，商业间谍、黑客、不良员工对企业的信息安全形成了巨大的威胁。而网络的普及和 USB 接口的大量使用在给企业信息获取和交换带来巨大方便的同时也给这些威胁大开方便之门。员工在上班时上网聊天、打游戏不仅降低了工作效率也可能使计算机被病毒、木马等恶意程序所侵蚀。如何管理好企业计算机与计算机信息成为企业主和各级管理者最关切的问题之一。文档守望者正是为应对企业面临的这些问题而开发。她集文件自动加密、网络监控、硬件监管、端口封锁、远程通讯等诸多功能于一身，为企业提供了多方位一体化的反商业泄密解决方案。

各模块功能简介

文档守望者主要由以下模块组成：

服务端

服务端主要用于对局域网内所有客户端以及管理端的集中配置管理。

客户端（及专有客户端）

客户端采用无界面设计，在安装好客户端后，员工并不会感觉到有守望者的存在。

客户端负责执行服务端下发的包括加密、解密在内的各项策略，所有工作均自动完成，此过程无需也不可干预。专有客户端与普通客户端的区别为专有客户端可以正常读取加密的文件而其自身生成的文件则不加密。专有客户端主要使用者是上一级企业领导或本企业高层领导或绝对可靠的员工。

解密端

解密端主要分配给企业的部门主管或安全员，可以对文件进行解密操作，并且其解密动作将会在服务器上产生日志记录。与管理端相比，在解密端可以看到客户端的加密文件或解密文件目录，可以批量执行解密操作，也可以手动对其中某个加密文件进行解密。

第三章 软硬件的安装

系统需求：

硬件要求

最低配置 CPU PII400、 内存 64M、硬盘 20M 可用空间。

推荐配置 CPU PIII800 以上、内存 128M 以上、硬盘 20M 以上可用空间。

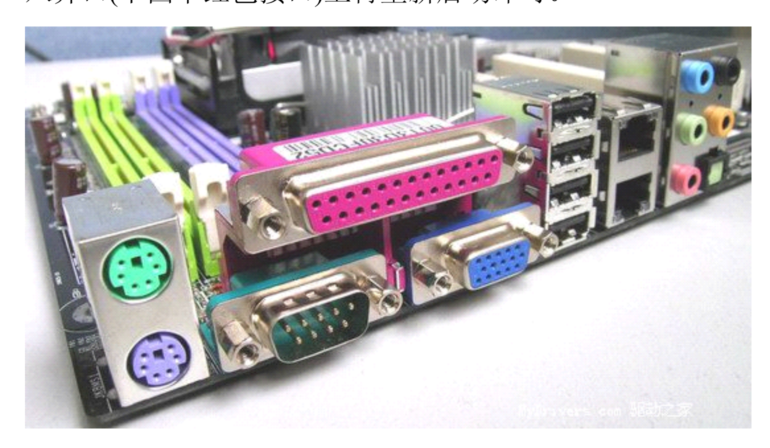
软件要求

操作系统 Windows 2000、Windows XP、Windows 2003 的各个版本。

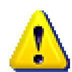
硬件安装

（提示：若您是试用版用户，可跳过此节。）

取出包装盒中的加密狗。若您得到的是并口加密狗，请首先关闭电脑，然后将加密狗插入并口(下图中红色接口)上再重新启动即可。



若得到的是 USB 加密狗则在开机状态下亦可插入。

 注意：

加密狗必须在安装驱动程序后才能正常工作，安装方法详见附录 2。

软件安装与卸载

数据库的安装

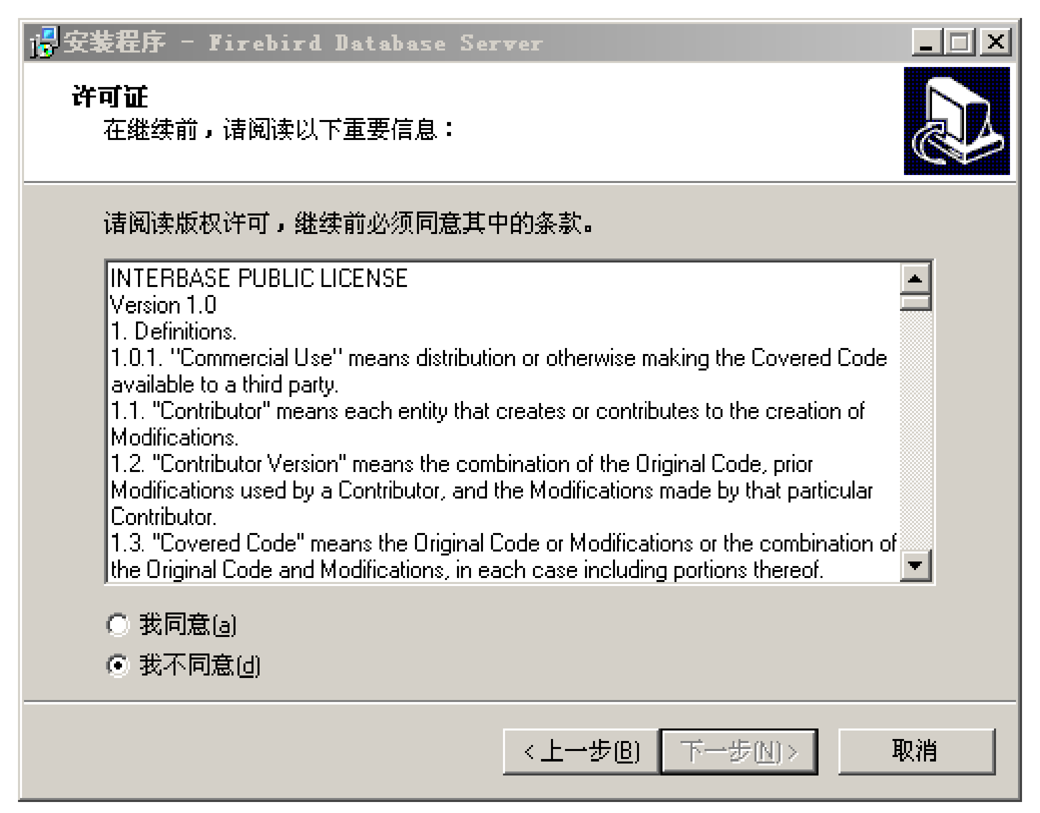
文档守望者采用 Firebird 1.5 数据库，它是一个高性能、高可靠性、跨平台的开源大型数据库。如果您机器上已安装有 Firebird 数据库，可略过此节。根据 Firebird 的许可协

议，安腾软件对 Firebird 的安装文件进行了重装打包，以简化相关步骤。重新打包后的 Firebird 依旧采用标准的 Windows 安装方式。

双击光盘中的 Firebird-win32.exe 开始安装。



点击“下一步(N)>” 继续



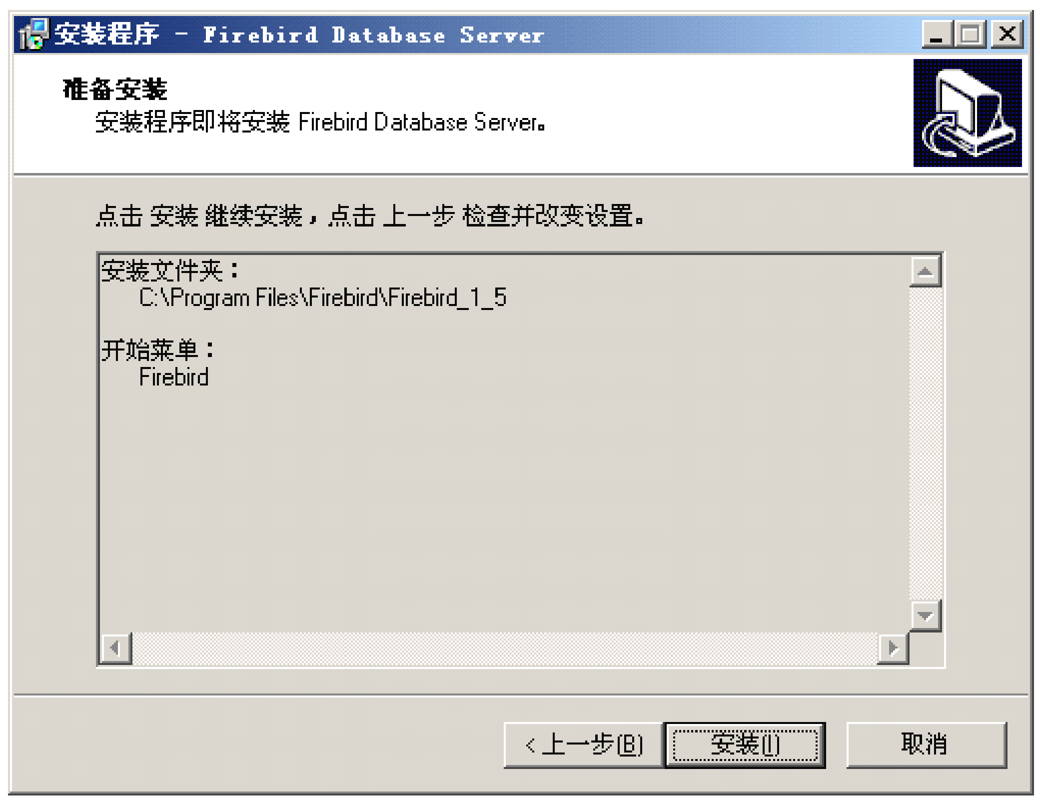
出现 Firebird 的许可协议，点击“我同意（a）”，点击“下一步(N)>” 继续



选择安装目录，点击“下一步(N)>” 继续



确定在哪里创建快捷方式，点击"下一步(N)>" 继续



点击“安装(I)”，开始数据库服务器的安装

安装程序 - Firebird Database Server

完成 Firebird Database Server 安装向导

Firebird Database Server的安装已完成。点击图标可执行本程序。

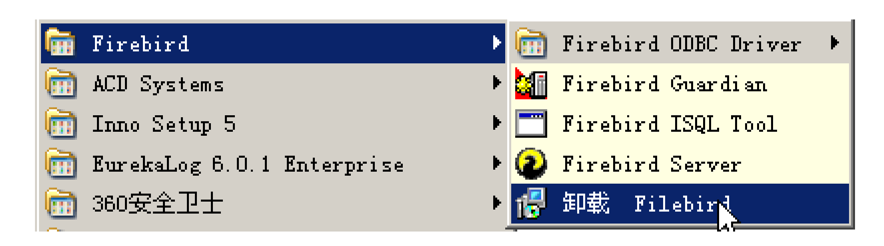
点击 完成 退出安装向导。

完成(F)

点击“完成(F)”，完成数据库服务器的安装。

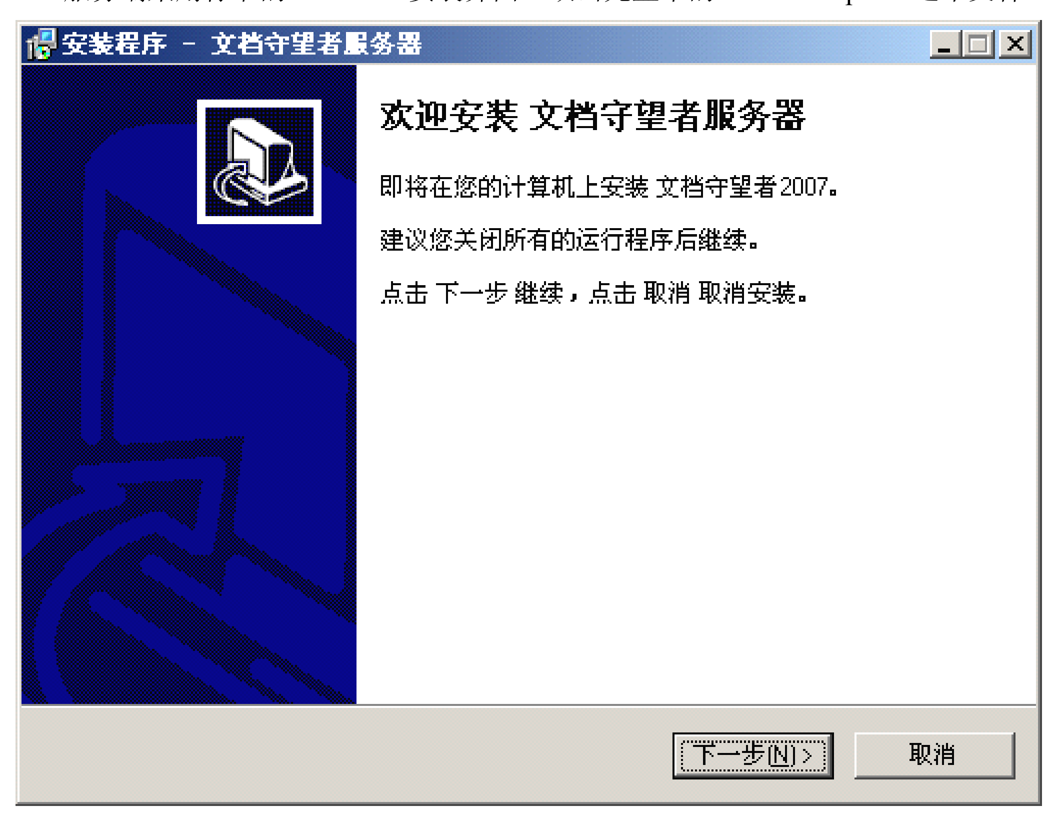
数据库的卸载

点击系统开始菜单中的“卸载 Firebird”，按照提示操作即可。

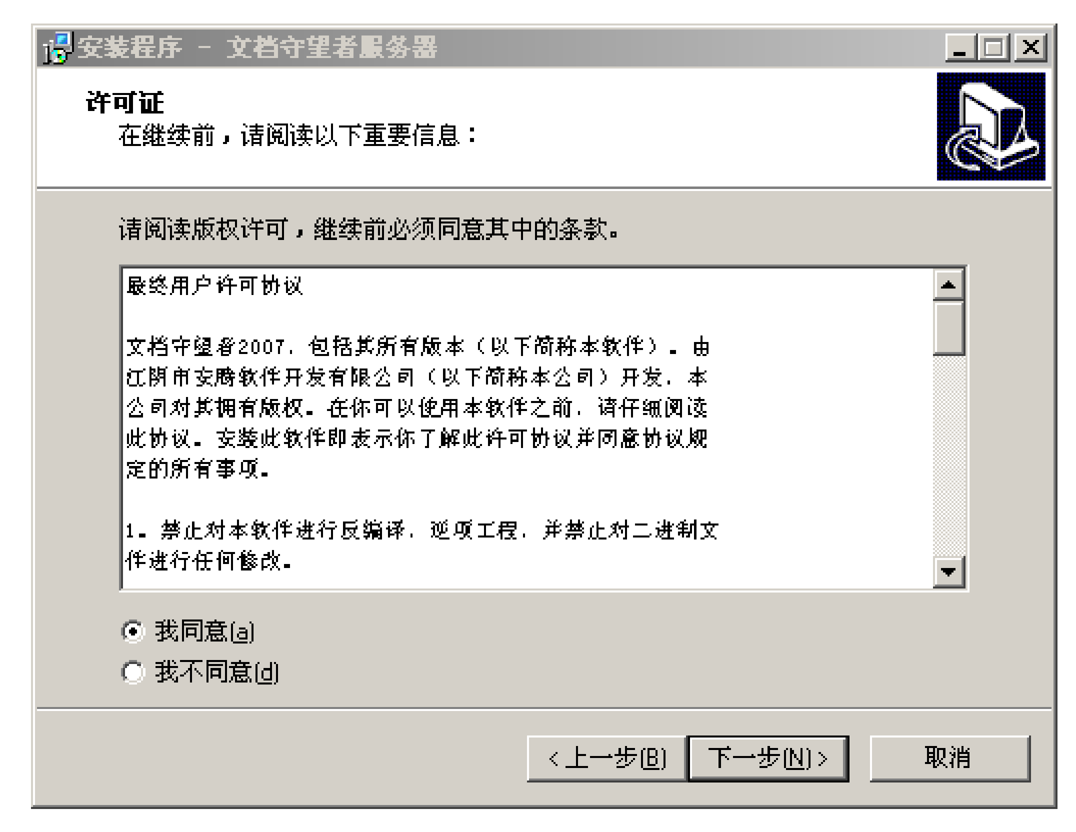


服务端的安装

服务端采用标准的 Windows 安装界面。双击光盘中的 ServerSetup.exe 这个文件



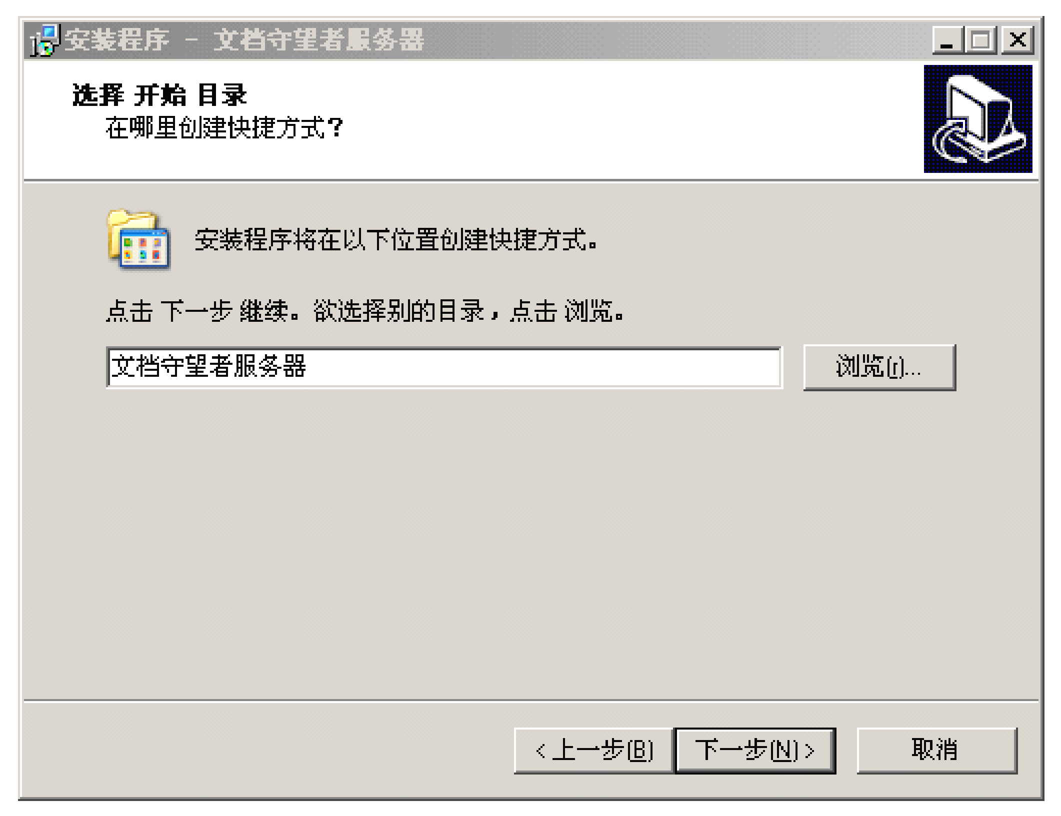
点击“下一步(N)>” 继续



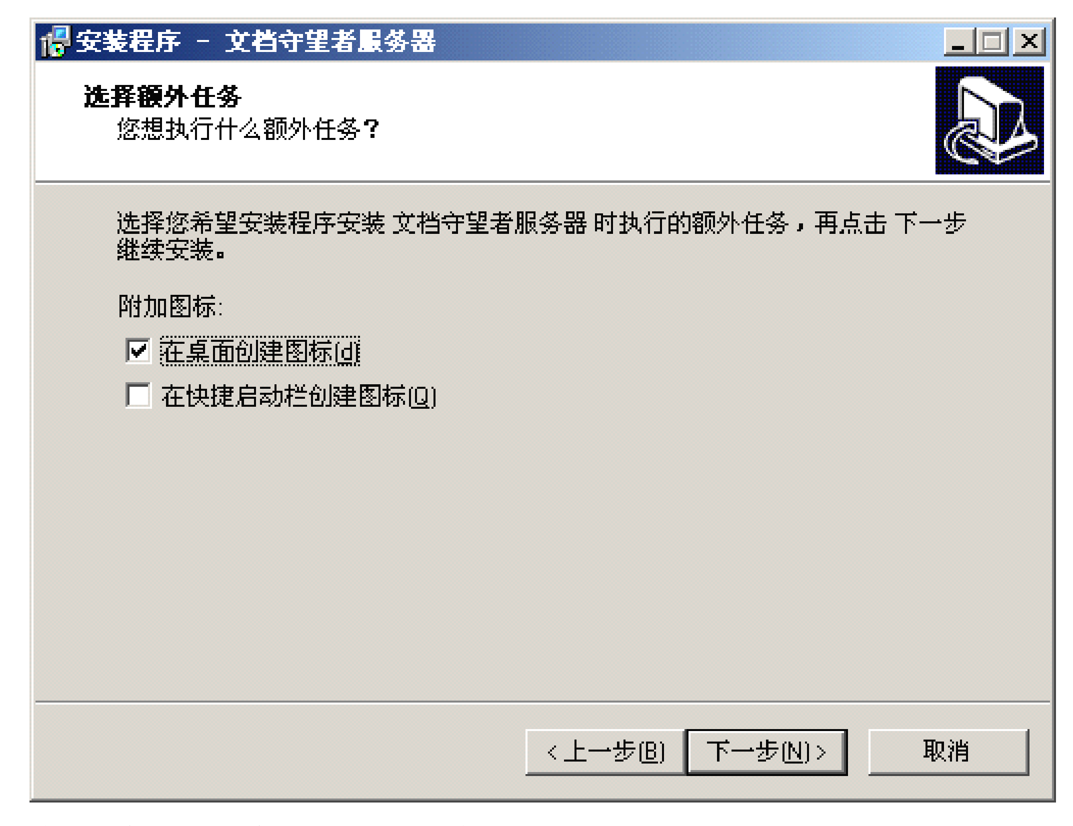
选择“我同意(a)"，点击“下一步(N)>” 继续



选择要安装的目录，点击“下一步(N)>”继续



确定要创建快捷方式的位置，点击“下一步(N)>” 继续



确定要建立哪些图标，点击“下一步(N)>”继续



点击“安装(I)”，开始服务器的安装

安装程序 – 文档守望者服务器

完成 文档守望者服务器 安装向导

文档守望者服务器的安装已完成。点击图标可执行本程序。

点击 完成 退出安装向导。

运行 文档守望者服务器

完成(F)

确定是否要立即“运行文档守望者服务器”，点击“完成(F)”，完成服务器的安装。

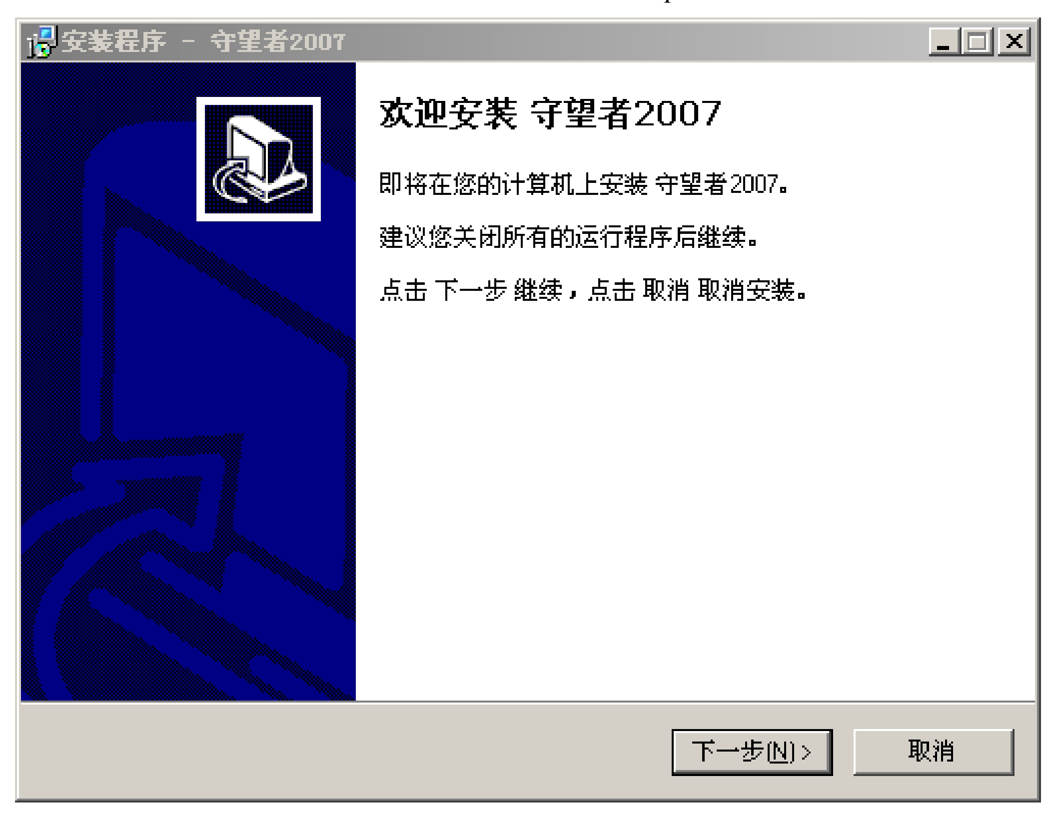
服务端的卸载

点击系统开始菜单中的“卸载 文档守望者服务器”，按照提示操作即可。

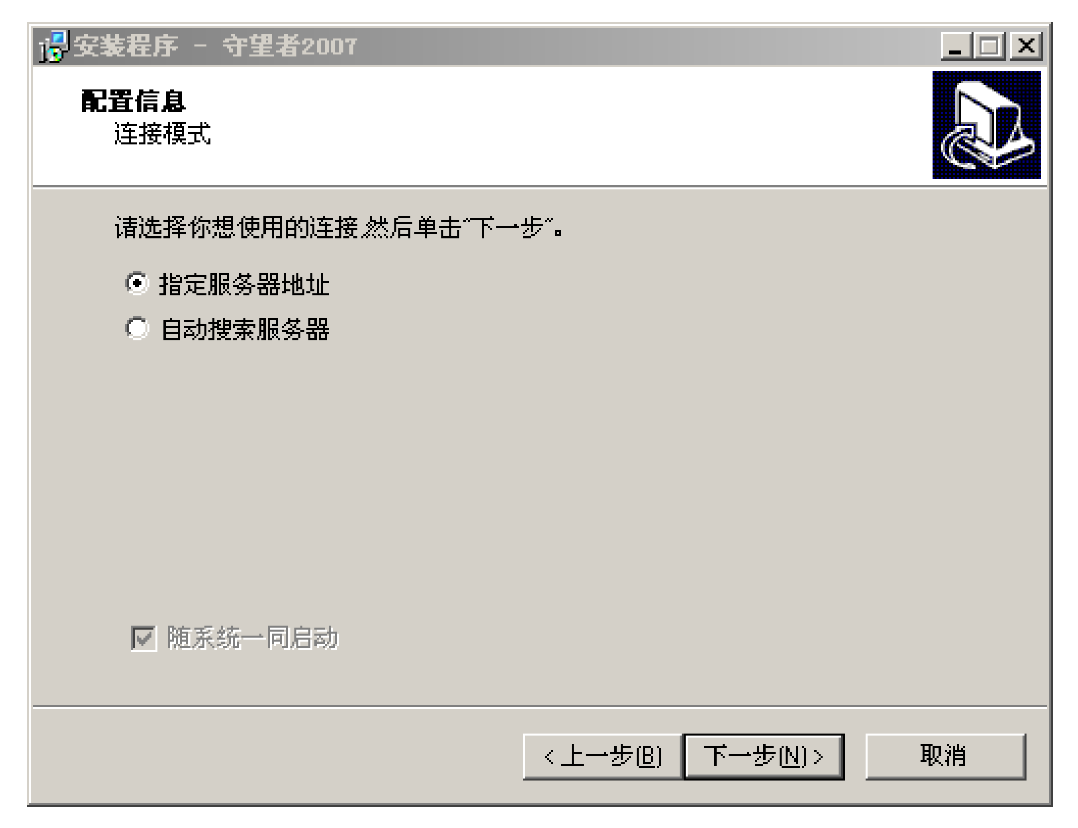


客户端的安装

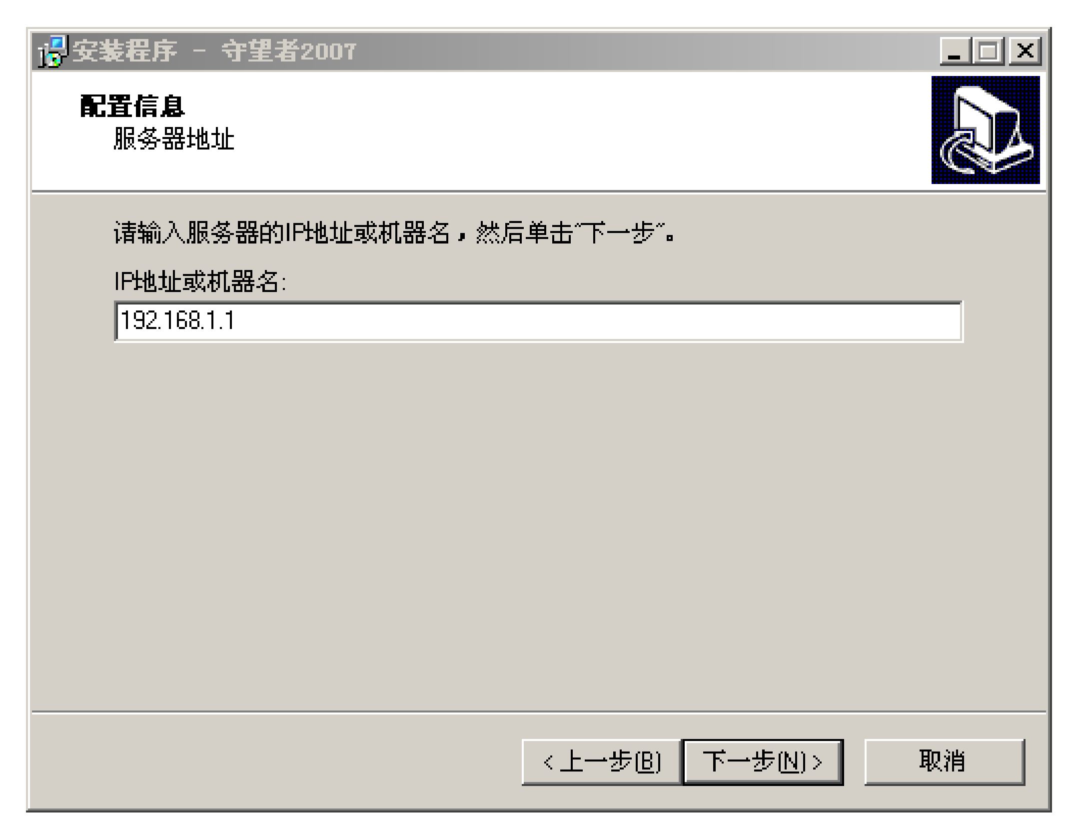
点击运行光盘中客户端管理器目录中的 ClientSetup.exe 进行客户端安装。



点击“下一步(N)>” 继续



选择网络连接模式。如果您的服务器 IP 地址固定或机器名固定（即不会因为重新启动或重装系统后改变），则推荐使用指定服务器方式。在地址框中填入服务器的 IP 地址或机器名。如果您的服务器并非地址固定，且在您的网络中仅会部署一台服务器，则可以使用自动搜索服务器模式。此时无论您的服务器地址做何种变动，均能自动搜索到。单击"下一步(N)>"继续



如果选择的是“指定服务器地址"，则在输入框中输入服务器的 IP 地址或机器名

单击“下一步”继续

安装程序 - 守望者2007

准备安装

安装程序即将安装 守望者2007。

点击 安装 继续。

< 上一步(B)　安装(I)　取消

点击“安装(I)”，完成客户端的安装。

客户端的卸载

客户端的卸载统一在服务器上完成，普通电脑用户不可卸载客户端。详见第 4 章。

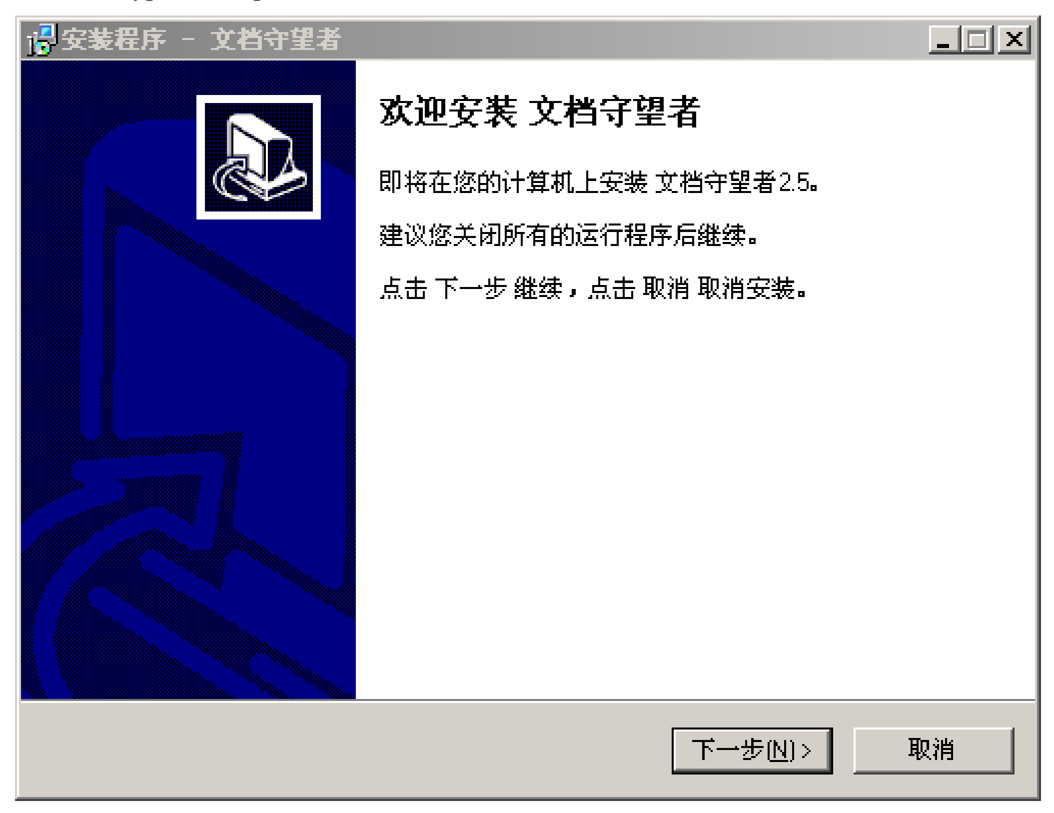


注意：

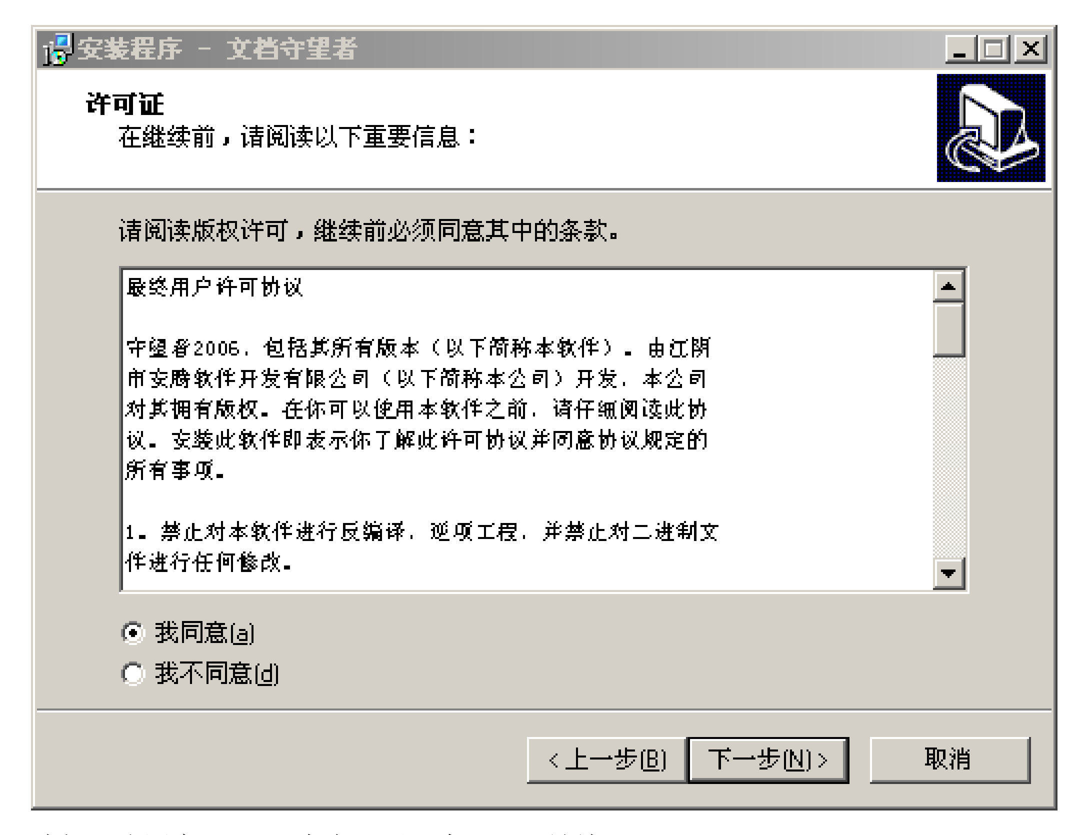
在卸载之前请先解密用户机器上的文件，否则在卸载客户端后，那些文件将无法打开 。

解密端的安装

点击 DecryptionSetup.exe 进行解密端的安装。



点击“下一步(N)>”继续



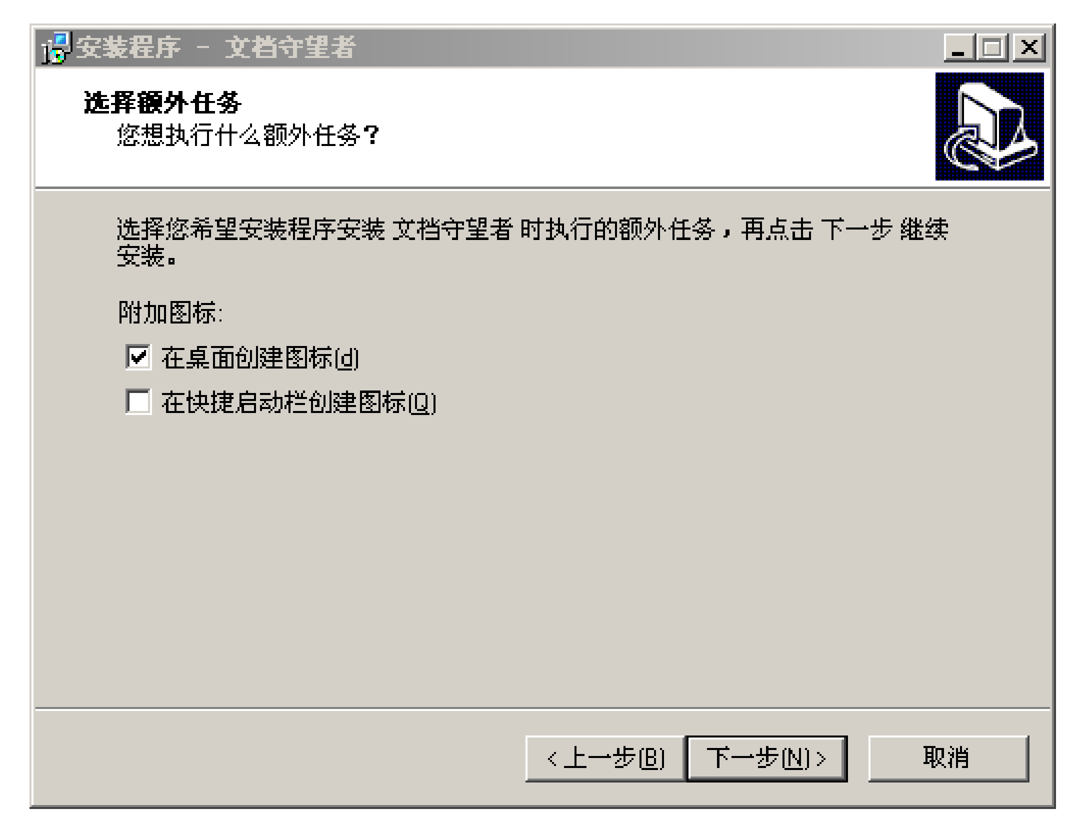
选择“我同意（a）”，点击“下一步(N)>”继续



选择要安装的目录，点击“下一步(N)>”继续



选择在什么位置创建快捷方式，点击“下一步(N)>”继续



确定要创建哪些图标，点击“下一步(N)>”继续



点击“安装(I)”，完成解密端的安装。

第四章 服务器的设置使用

登录

运行“文档守望者服务器”。将在右侧任务栏区出现一人字的红色图标，右击显示主界面，将出现如下登录框：



输入口令即可登录（初始口令为：SuperUser）。该口令可以在主界面更改。

主界面介绍

文档守望者服务器
系统 显示 设置 帮助
新建组 全部认证 加密 解密 截屏 发送消息 群发消息 刷新
默认
t23
C:
bt
bugtest
Documents and S
Administrator
Applicatio
Contacts
Cookies
Favorites
Local Sett
NetHood
PrintHooc
Recent
SendTo
Template:
UserData
WINDOW
「开始」
桌面
All Users
Default User
LocalService
NetworkServi
HLSoft
文件 机器属性 屏幕 服务端日志 解密端日志 客户端日志

文件名	文件类型	大小	修改时间	状态
%9C%9B者反商业泄密软件合...	Microsoft Word 文档	47 KB	2007.03.12 18:02:40	已加密
20045141447320.doc	Microsoft Word 文档	22 KB	2007.03.12 18:02:40	已加密
DC繁体繁体术语二次修正.doc	Microsoft Word 文档	112 KB	2007.03.12 18:02:40	已加密
P020060905346844977263.doc	Microsoft Word 文档	24 KB	2007.03.12 18:02:40	已加密
守望者2006典型客户.doc	Microsoft Word 文档	28 KB	2007.03.12 18:02:40	已加密
新龙欣.doc	Microsoft Word 文档	155 KB	2007.03.14 15:05:37	未加密

2007.03.14 15:05:10 t23 已连接
2007.03.14 15:05:10 t23: 获取加密列表完毕
2007.03.14 15:06:19 t23 断开连接
2007.03.14 15:15:16 t23 已连接

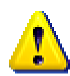
守望者采用标准 Windows 界面。最上面为菜单栏和工具栏，用于提供各种设置和常用功能；左边的树状目录用来显示各客户端电脑和其中的文件夹目录；右边用来显示与其对应的文件和其他信息；最下面为系统日志栏。

设置密钥

为使加密过的文件更安全可靠，文档守望者采用双钥设计：除供应商提供一个全球唯一的密钥号码（存于 USBKEY 中）外，客户还可另外设置一个密钥。点击设置->设置加密密钥。



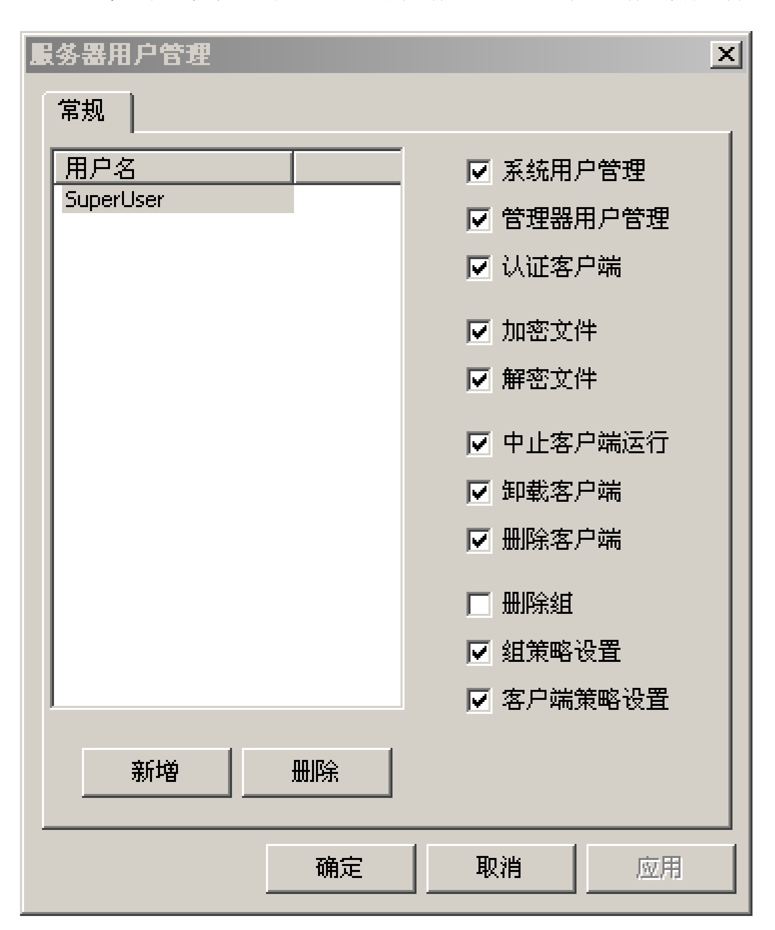
默认密钥为 itensoft（注意区分大小写)。

 注意：

此密钥一经设置便不可再修改，若要修改需要将所有已加密的文件先行解密，所以强烈建议用户在刚开始部署时就设定此密钥。

服务器用户管理

服务器用户管理主要用于需要多名管理员使用服务器的情况。点击“系统->用户权限管理，出现对话框如下图。左边为用户，右边为该用户所具有的权限。

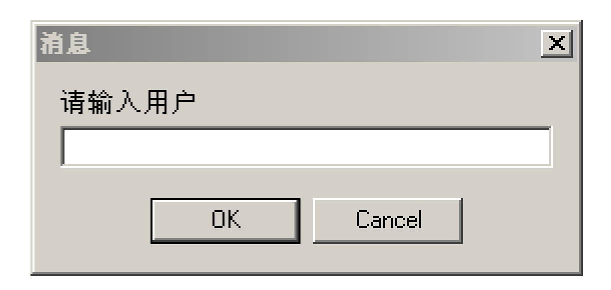


- 权限设置

  选定想要设置权限的用户名，然后在右侧选择各种操作权限。点击“应用”即可。

- 新增用户

点击按钮“新增”，出现如下对话框



输入用户名即可。

 注意：

默认口令为空，请在首次登录后更改。

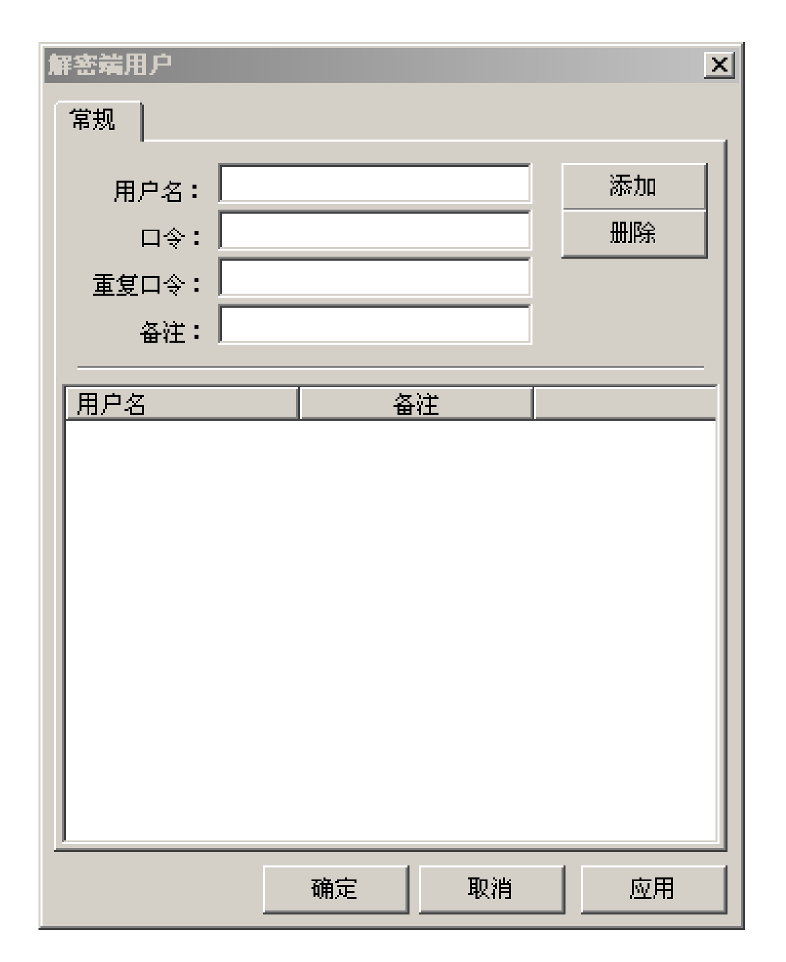
- **删除用户**

  选择指定的用户，点击“删除”将会永久性的删除此用户。

  注：SuperUser 不可删除。

解密端用户管理

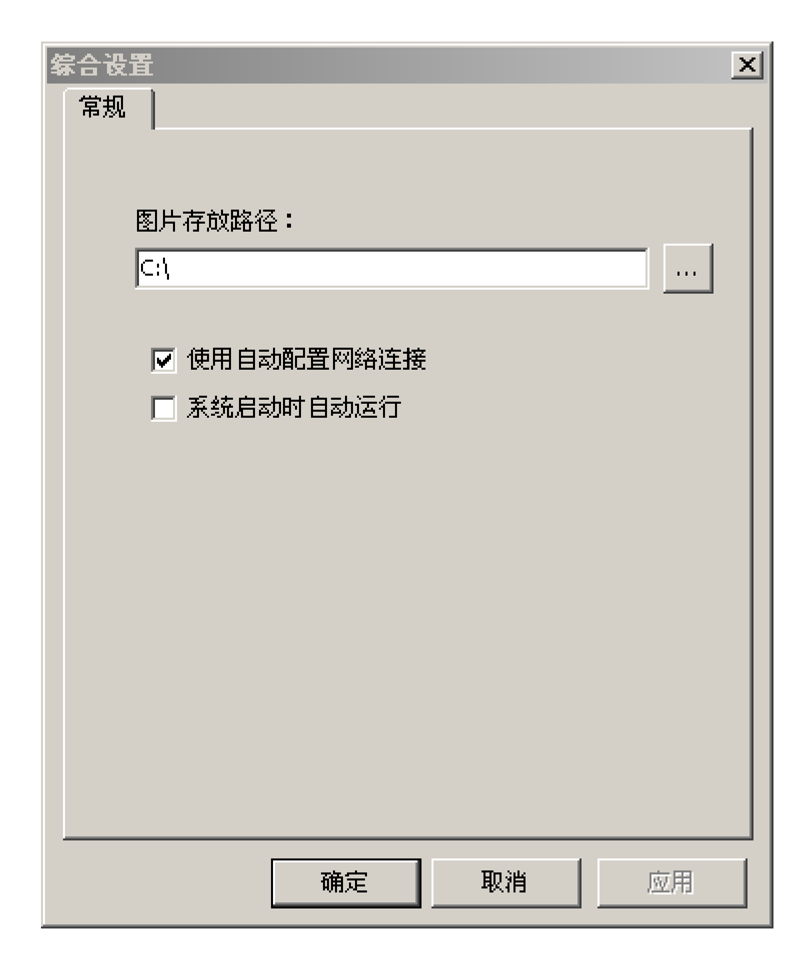
点击“系统->解密端用户…”



若要添加管理端用户，先填好用户名，然后输入并确认口令。根据需要填写备注。填写好以后，点击“添加”即可。若要删除已有的用户，首先在列表中选中要删除的用户名，然后点击“删除”。

综合设置

点击“设置->综合设置”。弹出如下对话框：



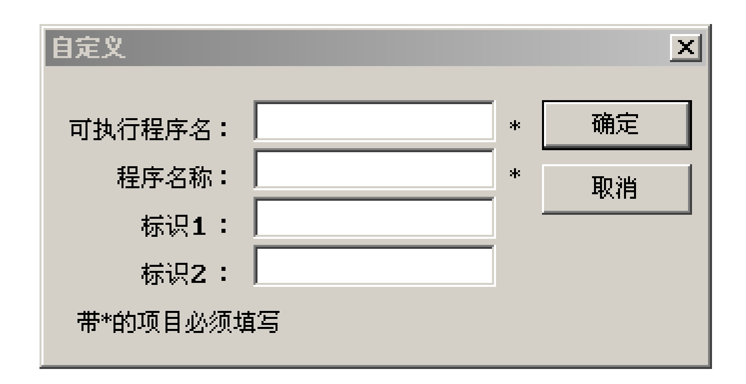
- 图片存放路径：将监控功能中自动截屏所获取的图片文件存放于此位置。
- 使用自动配置网络连接：只有当启用此选项，客户端才可以使用“自动搜索服务器”。
- 系统启动时自动运行：当 Windows 启动时，守望者服务器随之一同运行。

自定义受控软件类型

点击“设置”->“自定义受控软件类型”，弹出设置对话框：



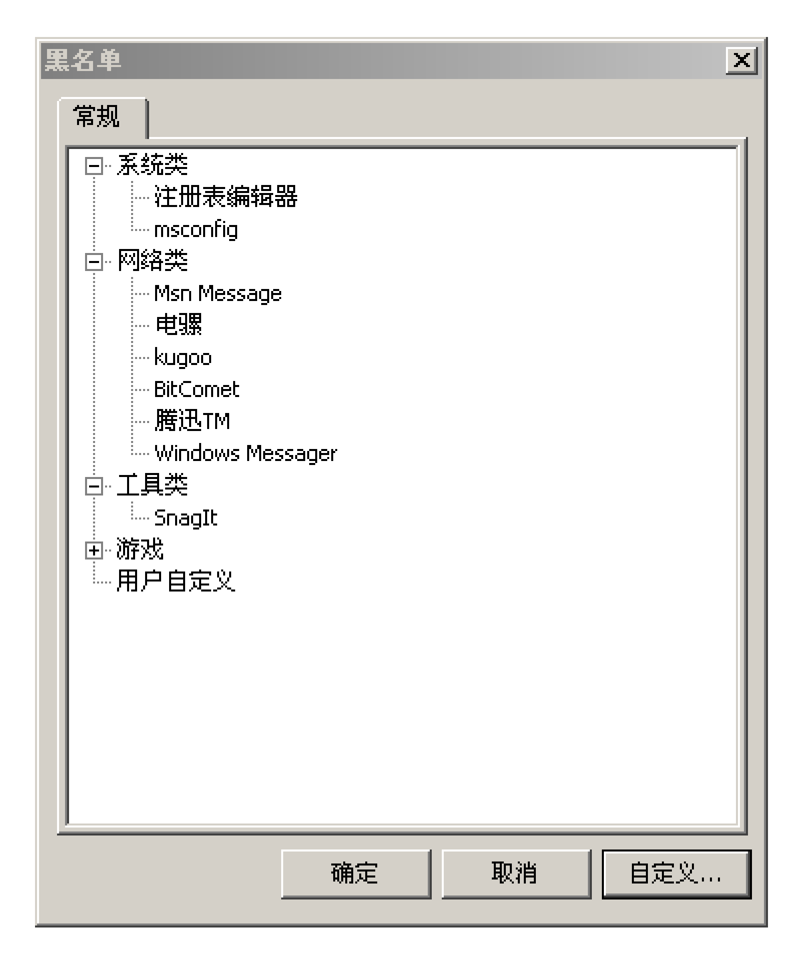
在这里有厂商已经定义好的程序。当发现您想要控制的软件不在其中时，可以按“自定义…”自行添加您所需要控制的软件类型：



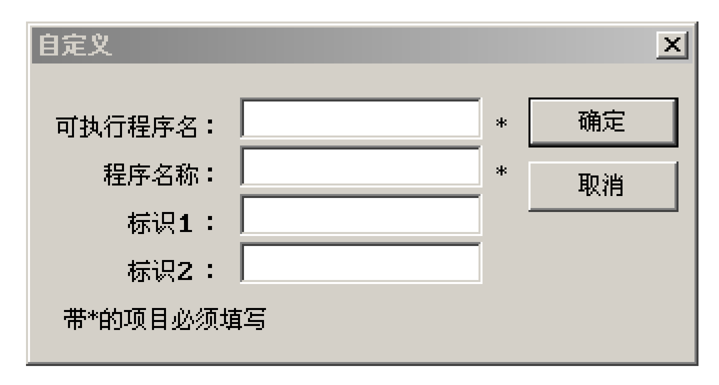
在“可执行程序名”填入该程序的可执行程序名，“程序名称”填写要加密的软件名称，“标识 1” 和“标识 2”根据软件供应商提供的专用工具填写。也可以不填写，但为了防止用户通过修改可执行程序名称的方式来绕过加密，强烈建议填写标示。

自定义黑名单

点击“设置”->“自定义黑名单...”进入如下界面：



在这里有厂商已经定义好的一些程序。如果您想要禁止的程序不在列表中，则点击 “自定义...”按钮显示如下界面：



要填写的内容与自定义加密格式中的内容要求相同。

组设置

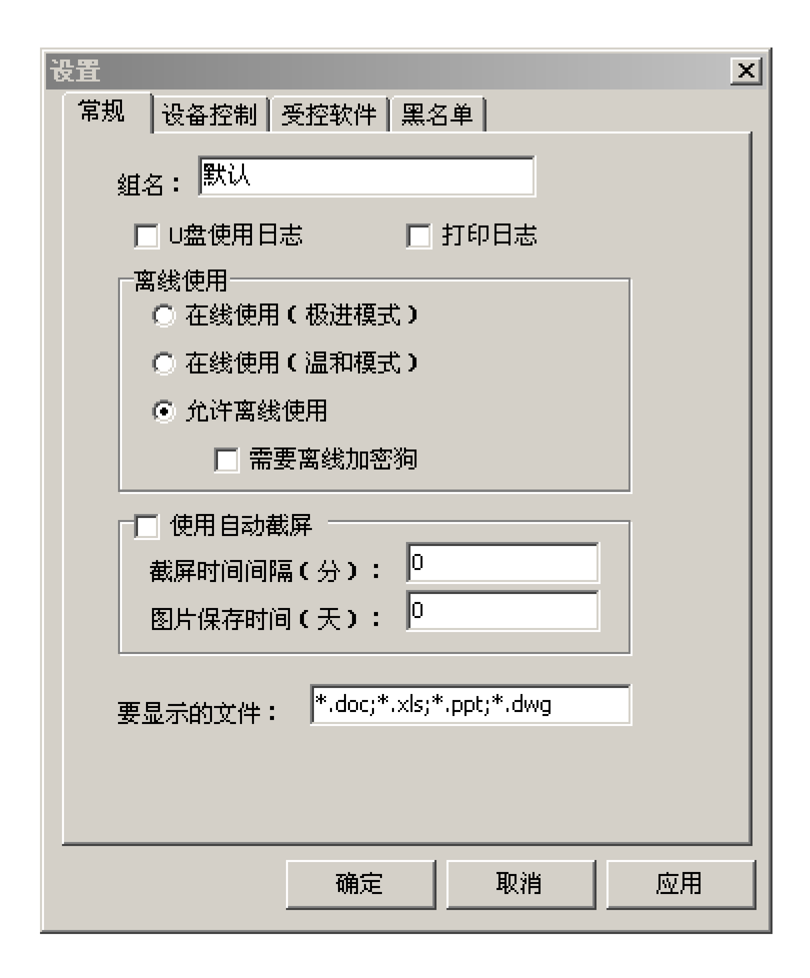
新建工作组

点击工具栏

，填入要新建的工作组名即可完成新工作组的添加。

修改组设置

组的设置主要有 4 大项。右击要修改设置的组。点击“设置…”，弹出如下对话框。



常规

- U 盘使用日志：记录 U 盘的使用过程，比如新建、拷贝、移动、删除文件等。
- 打印日志：记录用户打印过的文件，以备日后回溯。
- 离线使用

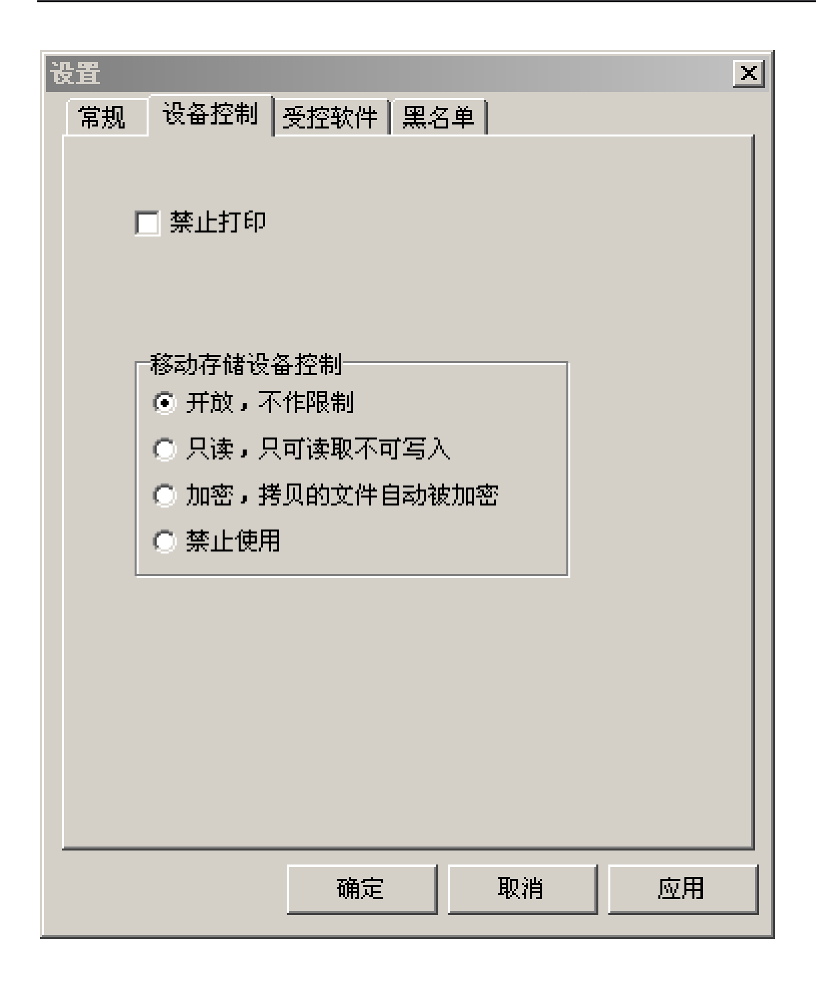
1. 在线使用（极进模式）：如果服务器死机，或网络故障，则将无法打开已加密的

文档。

2. 在线使用（温和模式）：如果服务器死机，仍旧可以打开加密文档，直到其重新启动。

3. 允许离线使用：无论是否能够连接到服务器均可以正常打开已加密文件。

- 自动截屏：自动从用户电脑上截取屏幕。截屏时间间隔表示每隔多少分钟截一次屏幕。图片保存时间表示保存最近多少天的截屏图片。图片保存路径表示截屏的图片保存在什么地方。建议根据网络带宽、硬盘容量、服务器性能合理设定截屏时间间隔和图片保存时间。建议：时间间隔＝客户端数量
- 要显示的文件：显示哪些扩展名的文件。（接受通配符）



设备控制

- 禁止打印：当需要使用打印机时，可由管理员临时允许用户使用打印功能。
- 使用黑名单：是否要禁止用户使用某些软件。
- 移动存储设备：分为四种模式。

1 、开放：不对 U 盘移动硬盘等设备作控制。

2、只读：只可读取不可写入。

3、加密存储：既可读取又可写入，但写入的内容都会自动加密。

4、禁止使用：既不可读取也不可写入，并且不会影响其他 USB 设备的正常使用。

受控软件

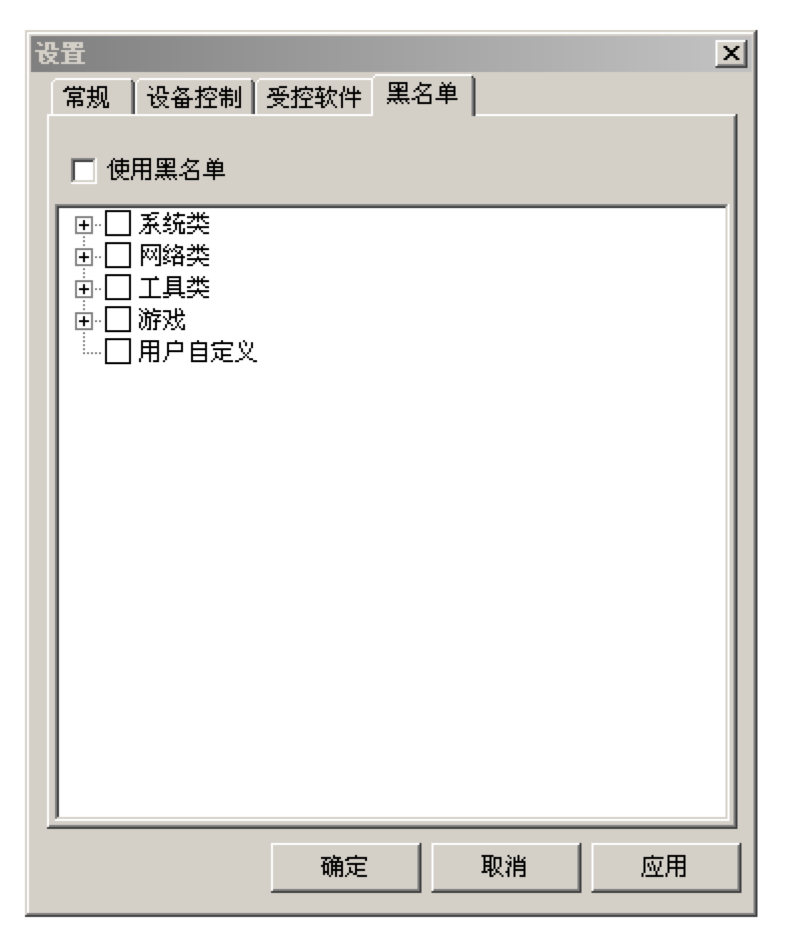


在此处选择要对哪些软件生成的文件进行加密。

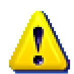
 注意：

根据自身的需要进行选择，尽量不要全选。

黑名单



在此选择要禁止使用哪些软件。

 注意：

如果一台电脑同时处于几个工作组，则其要加密和禁用的程序列表为两个工作组的叠加。

删除工作组

右击要删除的工作组，选择“删除”，即可完成删除。但当组中有电脑时则必须先将组中的电脑删除。默认组不可删除。

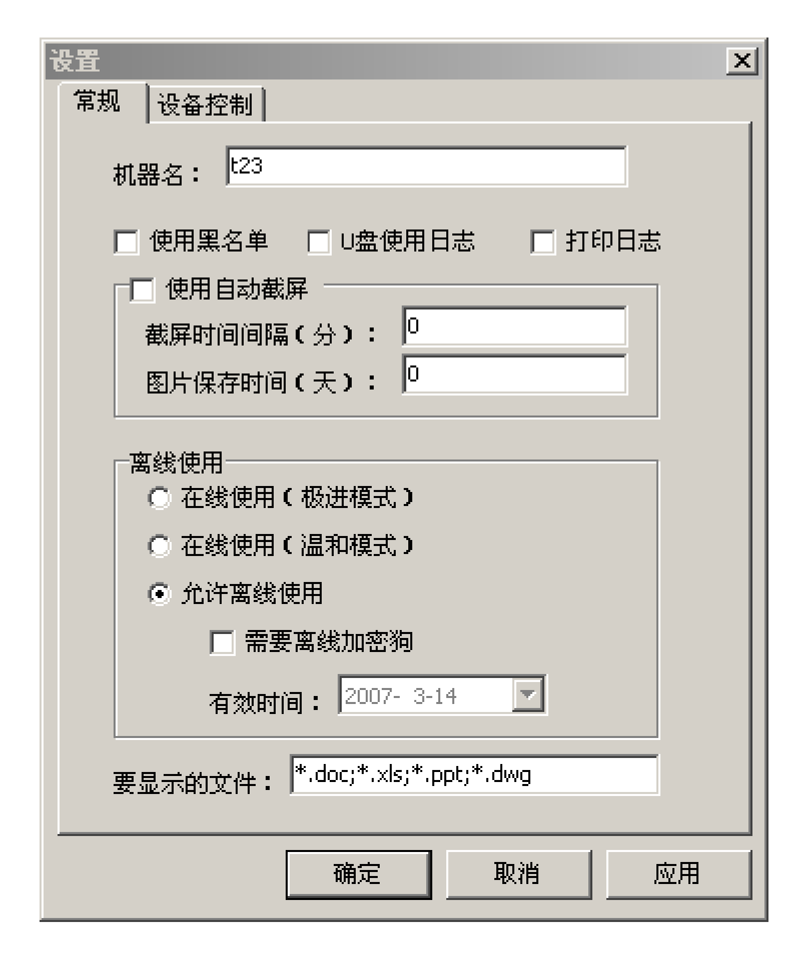
单机设置

指定工作组

当有新电脑登录时，其将会出现在默认组。可以将其拖动到指定的工作组。在拖动时按下 Ctrl 键，则可以将其加入到另外的工作组。

修改设置

选择要进行设置的电脑。右击“设置...”，弹出如下对话框：



单机的设置内容与组相同，如果组的设置和单机设置冲突，以单机设置为准。

删除

当不再使用此电脑或此电脑的硬件配置发生变化时，需先将其删除以空出授权号。右键点击“删除”即可。如果此电脑同时在几个工作组中，则需要对每个工作组中的电脑均作删除操作。

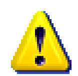
服务端的使用操作

客户端认证

当有新的客户端安装完毕后，其将会出现在默认组里，此时建议您将其拖至相应的组中，然后右击，选认证通过。在一段时间内（1~10 秒），客户端将会从服务端获取加密策略。

客户端删除

当此客户端不在线时，可右击，然后选择“删除"，这样清除不需要的授权。



此命令仅用于确信此台电脑已经卸载客户端并不再使用。如果此电脑的客户端未卸载，则即使在服务端看到其尚处于未认证状态，但其依旧可以打开加密的文件。

手动加密解密

选定指定电脑上的文件（可多选），点击“加密”按钮，则可对这些文件进行加密，如果这些文件本已处于“已加密”状态，则会忽略此操作。点击“解密”按钮可对相应的文件进行解密操作。

文档守望者服务器

系统 显示 设置 帮助

新建组 全部认证 加密 解密 截屏 发送消息 群发消息 刷新

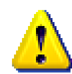
文件 | 机器属性 | 屏幕 | 服务端日志 | 解密端日志 | 客户端日志

文件名	文件类型	大小	修改时间	状态
%9C%9B者反商业泄密软件合…	Microsoft Word 文档	47 KB	2007.03.12 18:02:40	已加密
20045141447320.doc	Microsoft Word 文档	22 KB	2007.03.12 18:02:40	已加密
DC繁体繁体术语二次修正.doc	Microsoft Word 文档	112 KB	2007.03.12 18:02:40	已加密
P020060905346844977263.doc	Microsoft Word 文档	24 KB	2007.03.12 18:02:40	已加密
守望者2006典型客户.doc	Microsoft Word 文档	28 KB	2007.03.12 18:02:40	已加密
新龙欣.doc	Microsoft Word 文档	155 KB	2007.03.14 15:05:37	未加密

2007.03.14 15:05:10 t23 已连接
2007.03.14 15:05:10 t23: 获取加密列表完毕
2007.03.14 15:06:19 t23 断开连接
2007.03.14 15:15:16 t23 已连接

发送消息

选定相应的电脑，点击 发送消息 ，可以对其发送消息，点击 群发消息 可对所有的电脑发送消息。

 注意：

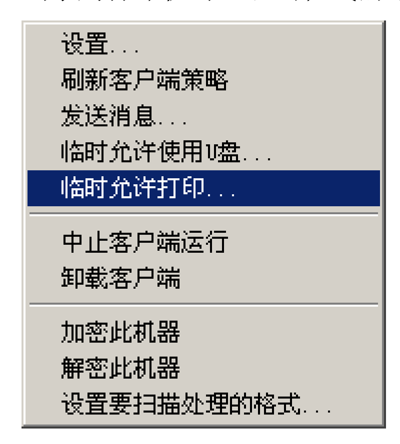
群发消息时，若有电脑不在开机状态，则在开机后将会收到消息。

刷新文件列表

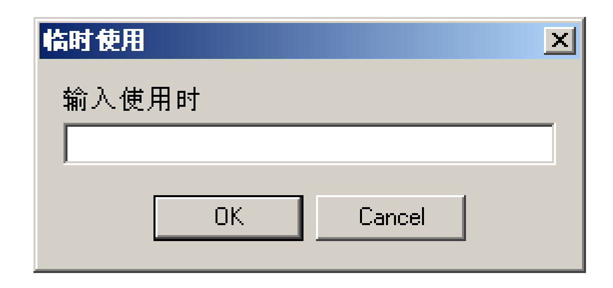
守望者服务器不会主动去获取客户端的文件内容。如果文件有新增或删除等操作，其内容不会变动，此时需点击刷新，以刷新客户端文件列表的内容。

临时使用打印机

当禁用打印机时，右击在线的电脑会出现“临时使用打印机…”的菜单项。如下图



点击之，将弹出一对话框，如下图：

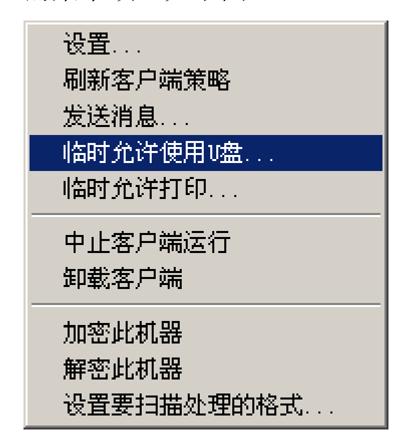


输入允许使用的时间（分），则此电脑将在此指定时间可正常使用打印机。时间过后，将

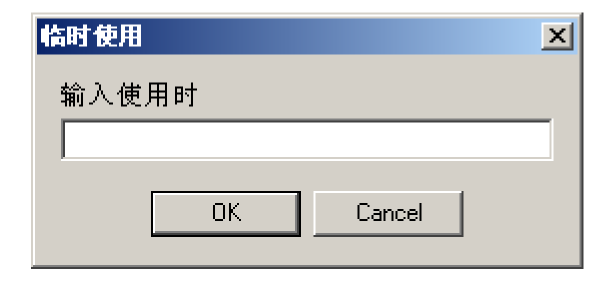
会再次自动禁止。

临时使用 U 盘

当移动存储设备的选项不为完全开放时，右击在线的客户端，将会出现"临时使用 U 盘…"的菜单项。如下图



点击之，将弹出一对话框，如下图



输入允许使用的时间（分），则此电脑将在此指定时间内可正常使用 U 盘。时间过后，将会再次自动恢复原来的设置。

刷新客户端配置

当对电脑的设置有变动时，需点击刷新来刷新客户端的配置。右击要刷新的电脑，然后点击“刷新客户端配置”。当在底部的日志栏中显示刷新完毕时即可。

中止客户端运行

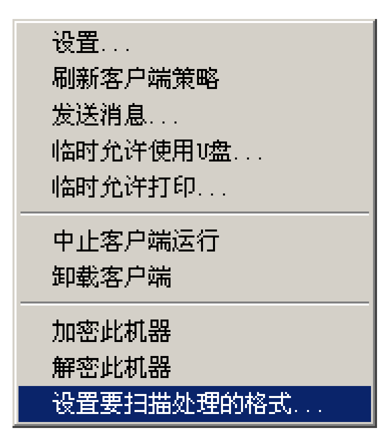
右击要停止客户端运行的电脑，在弹出菜单上点“中止客户端运行”即可。

卸载客户端

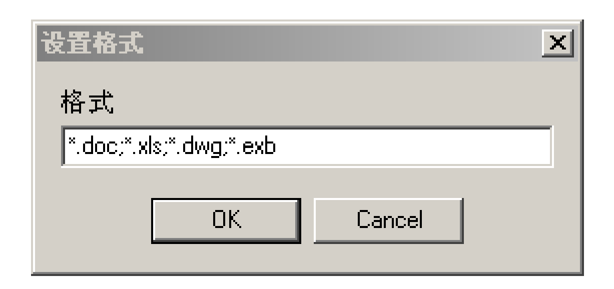
右击要卸载客户端的电脑，在弹出菜单上点“卸载客户端”即可。在客户端电脑重启后，客户端软件将被彻底卸载。

整盘整目录扫描

右击要整盘或整目录扫描的电脑，在弹出菜单上点击“设置要处理的格式…”，如下图



在弹出的对话框中根据自己的需要输入要扫描的格式，格式采用通配符方式，支持*?。各不同格式间用分号;分隔



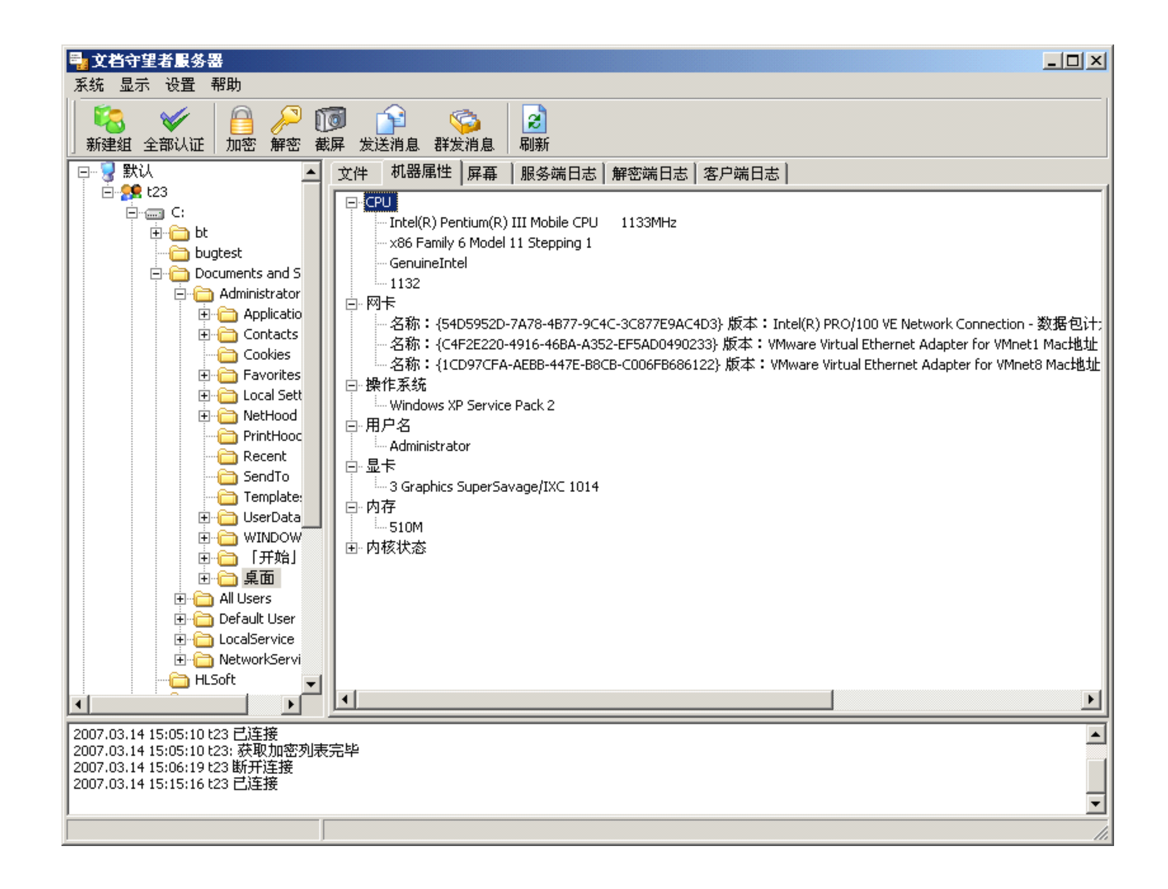
设置好后，选定要整盘加密的电脑或目录，根据需要按“加密此电脑"、“解密此电脑"、“加密此目录"、“解密此目录”即可。

 注意：

1. 不要使用 * 或 *.* 之类的会导致所有文件都加密的格式。这将导致系统文件被加密后系统无法正常运行。
2. 对于某些格式，如*.bak，AutoCAD 会产生此类文件，所以我们必须也扫描，而系统中一些其他程序可能也会产生*.bak 文件。如果全部加密对系统的正常运行会有影响，所以这种情况应该确定其 AutoCAD 文件的存放目录，然后指定其目录进行加密，而不是整盘加密。

查看机器信息

选定相应的电脑。点击“机器属性"，即可看到客户端电脑的硬件信息,以确定是否有人私自更换了硬件设备。



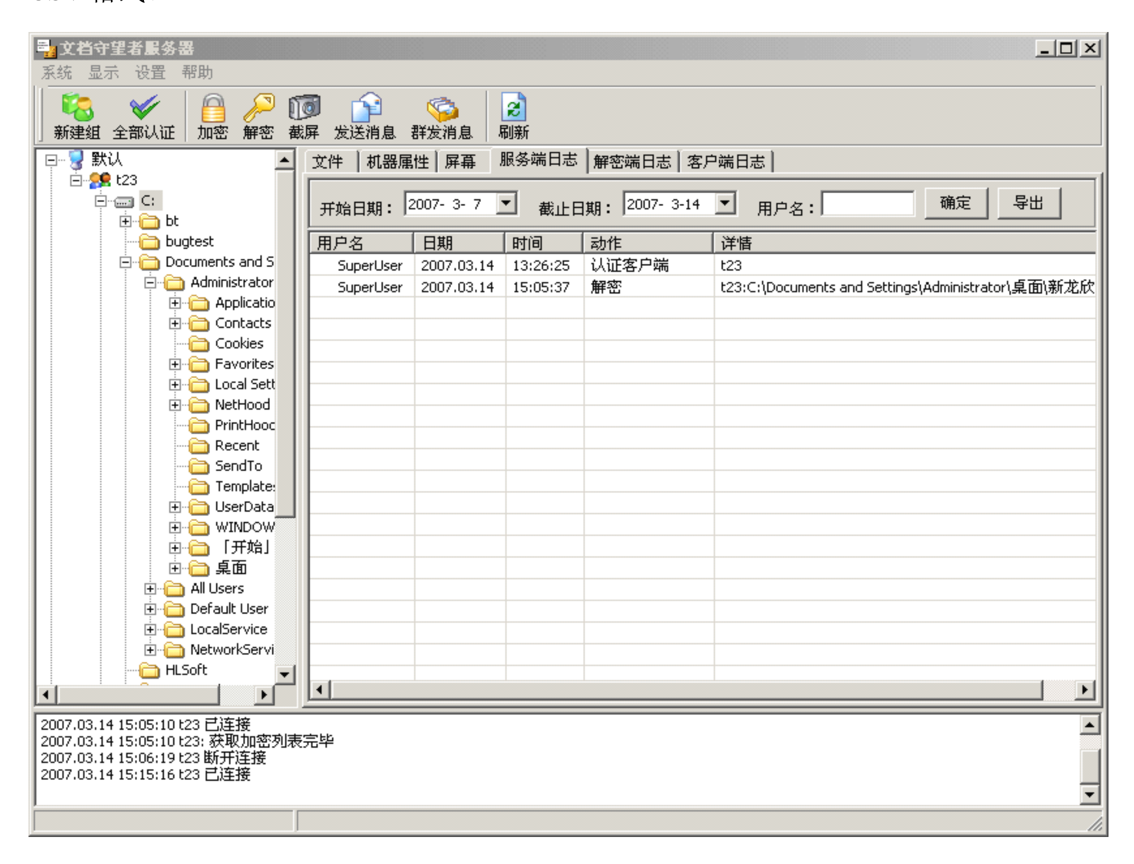
查看操作日志

操作日志分为三大项，分别为“服务端日志”、“解密端日志”、“客户端日志”。

服务端日志

服务端日志记录管理员在服务端操作的过程。设定“开始日期”、“截止日期”和用户名，点确定即可。如不填用户名，则显示所有管理员的日志。点击“导出”可将日志导出为

CSV 格式。



解密端日志

解密端日志记录的是解密员所做的操作。使用同上。

客户端日志

客户端日志记录的是员工使用 U 盘的记录，打印文件的记录。使用同上。

第五章 解密端的使用

在服务器管理员在服务器上添加好解密端用户后，即可开始用解密端来解密文件。

输入正确的服务器地址和用户名即可登陆。



解密端主界面如下，其采用标准的 Windows 界面设计，上部为菜单和工具栏，左边为目录树，右边为文件栏，下边为日志栏。

文档守望者解密器

系统 显示 操作 帮助

显示格式 加密 解密 刷新 关于

桌面
我的文档
我的电脑
网上邻居
WizardImages

文件名	文件类型	大小	修改时间	状态
%9C%9B者反商业泄密软件合…	Microsoft Word 文档	47 KB	2007-2-9 1:28:50	已加密
20045141447320.doc	Microsoft Word 文档	22 KB	2007-3-2 2:48:37	已加密
DC繁体繁体术语二次修正.doc	Microsoft Word 文档	112 KB	2007-3-7 0:29:19	已加密
P020060905346844977263.doc	Microsoft Word 文档	24 KB	2007-3-2 2:48:57	已加密
守望者2006典型客户.doc	Microsoft Word 文档	28 KB	2007-3-2 3:28:19	已加密

设置要显示的文件类型

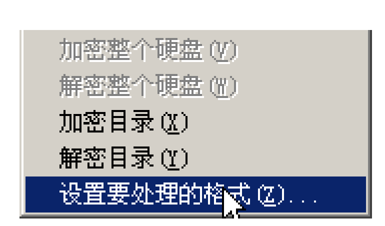
单击工具栏按钮“显示格式”，弹出如下对话框，在此设置相应的格式，除此之外的其他格式将不再显示。



文件的批量加密

在初次安装守望者后，强烈建议对硬盘中的相关文件作一个批量的加密工作。在主界面左面的树型框中右击：





首先设置您想要扫描的文件格式。表达式采用工业标准写法，支持通配符（例如：*.doc|*.xls|*.dwg）。然后根据情况可选择加密整个硬盘或相关目录。

 注意：

在设置扫描格式的时候，请考虑相关扩展名是否会与其他文件格式冲突，如.bak .dat 等。另外要避免对一些常见格式（如 txt、bmp、html 等）作整盘加密，以免影响系统的正常运行。

手工加密解密

选定需要加密的文件（可多选），点击“加密”按钮，则可对这些文件进行加密，如果这些文件本已处于“已加密”状态，则会忽略此操作。点击“解密”按钮可对相应的文件进行解密操作。

附 1 常见问题（FAQ）

问：对于在涉密计算机上的特定文件，可以实现不自动加密吗？
答：不可以。由管理员指定类型的文件，无论以什么方式（创建、编辑后保存、复制等等），只要它生成在涉密的计算机上，它就无可逃避地被文档守望者2007自动加密了。

问：我们是一个集团公司，在各地均有分公司，可否使文件能够在这些公司间通用？
答：可以。文档守望者2007提供企业内部密钥统一管理规则。如果有多个网络，可以在每个网络安装一个服务端。我们会在注册时保证您多个网络之间的密钥统一，从而使您的密文在单位内部交流无阻。

问：窃取涉密文件的人员如果也购买了文档守望者2007，会造成泄密吗？
答：不会。文档守望者2007的不同用户具有不同的安全环境信息，这是全球唯一的。别人的钥匙是无法打开您的锁的。

问：重新安装操作系统后，我的密文还能打开吗？
答：安装操作系统后，只要安装文档守望者2007即可。

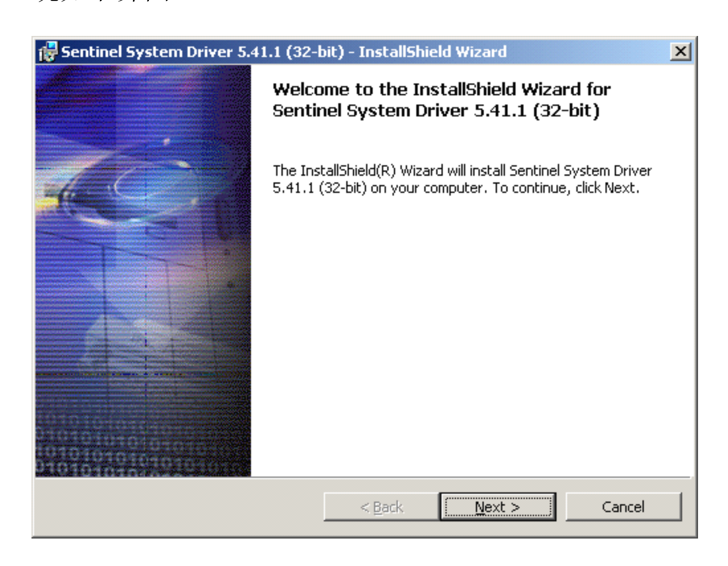
问：文档守望者2007客户端是否可以非法卸载或停止？

答：不行。文档守望者2007软件客户端是不可见的，使用人员无法找到程序。当然，如果删除或停止客户端，他将无法打开已经加密了的文件，会影响他自身的工作。

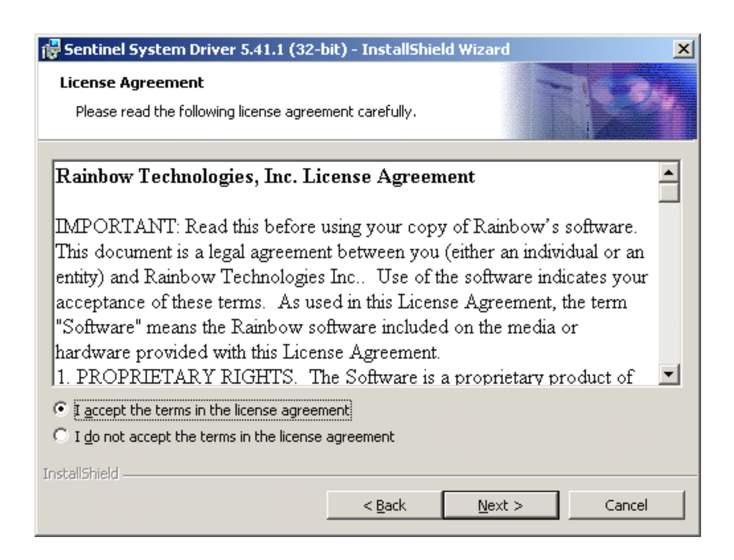
问：如果网络瘫痪或服务器损坏等其他原因导致服务停止，此时客户端是否还可以继续工作？
答：可根据用户的设置，选择是否允许在断线后继续使用。

附 2 加密狗驱动程序安装

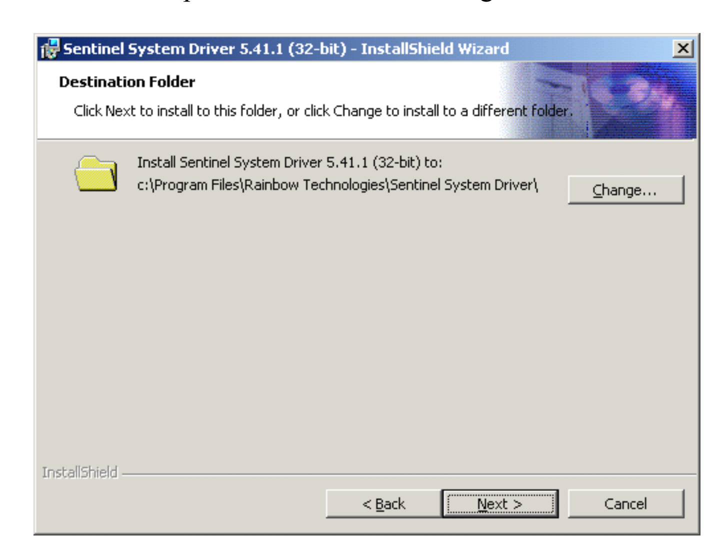
进入光盘中的加密狗驱动程序目录。点击 Sentinel System Driver 5.41.1 (32-bit).msi 出现如下界面：



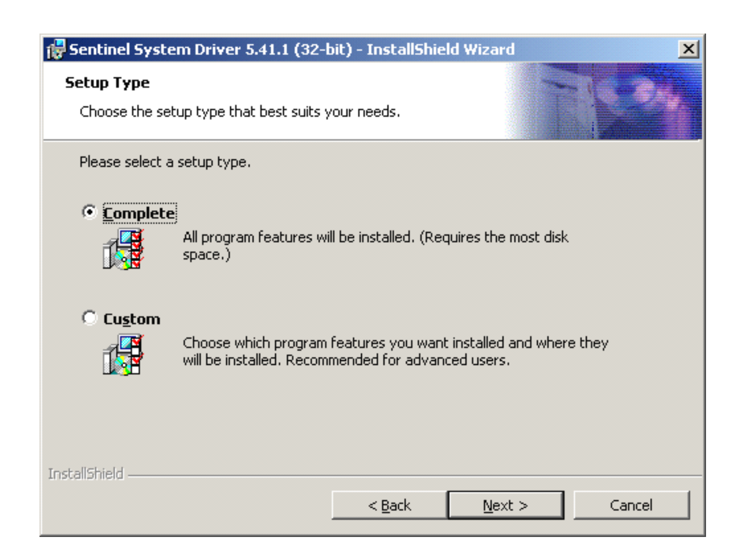
点击“Next”进入下一步继续



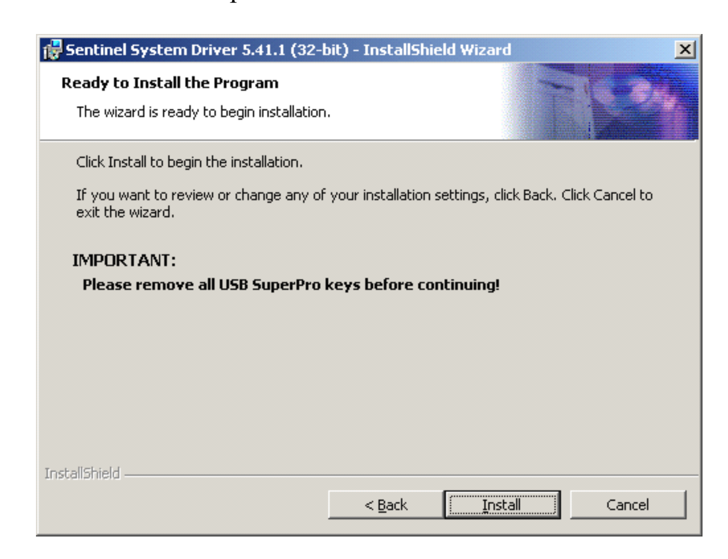
点选“I accept th teams in the license agreement”，点击“Next”继续



在此可以按“Change…”选择安装目录，点击“Next”继续



选择“Complete”，点击“Next”继续



点击“Install”，开始并完成 USBKEY（加密狗）驱动程序的安装。